

# ALGEMENE VOORWAARDEN LEO LINDERS ZWEMBADEN

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- Leo Linders Zwembaden: onderdeel van ID-Detail B.V., tevens handelend onder de handelsnaam Alwayswim, de gebruikers van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Ceresstraat 7, 5844AC te Stevensbeek, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 68579454.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Leo Linders Zwembaden een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere tussen de wederpartij en Leo Linders Zwembaden tot stand gekomen overeenkomst waarmee Leo Linders Zwembaden zich jegens de wederpartij, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of de uitvoering van werkzaamheden.
- Overeenkomst buiten de verkooppriimte: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid tussen Leo Linders Zwembaden en een consument die:
  - wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Leo Linders Zwembaden en de consument op een andere plaats dan de verkooppriimte van Leo Linders Zwembaden of waarvoor door de consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden; of
  - wordt gesloten in de verkooppriimte van Leo Linders Zwembaden of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkooppriimte van Leo Linders Zwembaden is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Leo Linders Zwembaden en de consument.

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden omtrent de overeenkomst buiten de verkooppriimte, zoals het recht van ontbinding, gelden niet indien de verbinenis van de consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
- Verkooppriimte: iedere onverplaatsbare ruimte voor detailhandel waar Leo Linders Zwembaden op permanente basis zijn activiteiten uitoefent, of iedere verplaatsbare ruimte voor detailhandel waar Leo Linders Zwembaden gewoonlijk zijn activiteiten uitoefent.
- Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Leo Linders Zwembaden aan de wederpartij te verkopen en leveren zaken.
- Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Leo Linders Zwembaden uit te voeren werkzaamheden, zoals adviesverlening en kleinere vervangings-en/of aansluitwerkzaamheden.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Leo Linders Zwembaden en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de onderhavige bepalingen, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangestaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Leo Linders Zwembaden vrijblijvend.
- Aan een aanbod van Leo Linders Zwembaden dat een kennelijk fout of vergissing bevat, kan de wederpartij geen rechten ontlene.
- Een aanbod van Leo Linders Zwembaden geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat Leo Linders Zwembaden gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de wederpartij ter hand te stellen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Leo Linders Zwembaden niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. In geval de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Leo Linders Zwembaden, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leo Linders Zwembaden anders aangeeft.
- Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

### ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST BUITEN DE VERKOOP-RUIMTE

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en het volgende artikel, kan de consument de overeenkomst buiten de verkooppriimte tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden. Het recht van ontbinding is nimmer van toepassing indien de verbinenis van de consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt
- De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst buiten de verkooppriimte ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Leo Linders Zwembaden aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Leo Linders Zwembaden. Zo spoedig mogelijk nadat Leo Linders Zwembaden in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst buiten de verkooppriimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Leo Linders Zwembaden de ontbinding van de overeenkomst buiten de verkooppriimte per e-mail bevestigen.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de producten en de verpakking. De consument mag de producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard, kenmerken en werking van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Leo Linders Zwembaden terug leveren.
- De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 3. Leo Linders Zwembaden is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen en te verrekenen met de eventueel van de consument reeds ontvangen betalingen.
- Teruglevering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst buiten de verkooppriimte conform het bepaalde in lid 2 door Leo Linders Zwembaden is bevestigd. Leo Linders Zwembaden zal de producten op zijn kosten affhalen indien de producten bij het sluiten van die overeenkomst bij de consument thuis zijn afgeleverd en de producten naar hun aard niet met de gewone post kunnen worden teruggezonden.
- Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten, behoudens het bepaalde in de laatste zin van het vorige lid, voor zijn rekening.
- Leo Linders Zwembaden zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst buiten de verkooppriimte aan de consument terugbetalen, mits de producten door Leo Linders Zwembaden zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking.

### ARTIKEL 5. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij een koop:

- betreffende de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- betreffende producten die na de levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken;
- betreffende producten die niet geschikt zijn om door Leo Linders Zwembaden te worden teruggenomen om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- betreffende producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- een koop waarvoor het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.

### ARTIKEL 6. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

- Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is dat de producten op locatie van Leo Linders Zwembaden worden afgehaald, dan wel de producten bij de uitvoering van werkzaamheden worden gemonteerd, geplaatst of anderszins verwerkt, vindt de levering van verkochte producten plaats door verzending naar en bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. In geval van verzending van de producten, komen de verzendkosten voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Leo Linders Zwembaden behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren, behoudens in geval dit redelijkerwijs niet van de wederpartij kan worden gevergd.

- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen betaling te voldoen.
- Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal Leo Linders Zwembaden de producten voor rekening en risico van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen betaling.
- In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Leo Linders Zwembaden mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Leo Linders Zwembaden is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen betaling en kosten voor opslag van de producten.
- Indien Leo Linders Zwembaden bij toepassing van de leden 4, 5 of 6 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij.

### ARTIKEL 7. | VOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- Indien en voor zover de overeenkomst betrekking heeft op door of namens Leo Linders Zwembaden uit te voeren werkzaamheden, vindt het bepaalde in dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
- De wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs relevant is, tijdig en volledig aan Leo Linders Zwembaden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Leo Linders Zwembaden is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Voorts dient de wederpartij Leo Linders Zwembaden steeds alle voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
- De wederpartij dient zorg te dragen voor een tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de wederpartij er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de overeengekomen plaats van uitvoering geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden;
  - Leo Linders Zwembaden dan wel de door hem ingeschakelde derden op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien Leo Linders Zwembaden dit noodzakelijk acht, dient de wederpartij gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. Hiervan zal zoveel mogelijk tijdig mededeling worden gedaan;
  - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd.
  - Leo Linders Zwembaden dan wel de door hem ingeschakelde derden kosteloos gebruik kunnen maken van het stroomnet en andere in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen die aanwezig zijn op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden.
- De wederpartij staat in voor de deugdelijkheid van de zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht en geschiktheid van eventuele zaken en hulpmiddelen die de wederpartij voor de uitvoering van de werkzaamheden aan Leo Linders Zwembaden ter beschikking stelt. Leo Linders Zwembaden draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van gebrek of ongeschiktheid van de hier bedoelde zaken c.q. hulpmiddelen.
- Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting uit de overeenkomst, en met name het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, is Leo Linders Zwembaden gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en de eventuele vertragings-/wachturen aan de wederpartij door te berekenen. Ontbinding en opschorting van de overeenkomst geschiedt slechts voor zover de tekortkoming van de wederpartij dat rechtvaardigt.

### ARTIKEL 8. | TERMIJNEN EN DERDEN

- Leo Linders Zwembaden spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings-en/of (op)leveringstermijnen na te komen, echter zijn alle door Leo Linders Zwembaden vermelde termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van Leo Linders Zwembaden treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij Leo Linders Zwembaden schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Leo Linders Zwembaden de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrjken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat Leo Linders Zwembaden alle voor (op)levering en uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens heeft ontvangen.
- Leo Linders Zwembaden is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in de vorige zin. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Leo Linders Zwembaden, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- Behoudens voor zover de wet daaraan in de gegeven omstandigheden dwingend in de weg staat, draagt Leo Linders Zwembaden geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van een doen of nalaten van derden die door hem dan wel de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

### ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN RECLAMES

- Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien Leo Linders Zwembaden in het bijzijn van de wederpartij heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor de wederpartij anderszins redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid.
- Bij oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij direct te onderzoeken of Leo Linders Zwembaden de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering zichtbare of merkbare gebreken dienen terstond na oplevering aan Leo Linders Zwembaden te worden gemeld en te worden aangetekend op het door Leo Linders Zwembaden aangeboden en door de wederpartij te ondertekenen opleverformulier. Door ondertekening van het opleverformulier, verklaart de wederpartij, onverminderd de vorenbedoelde aantekening waaruit het tegendeel geheel of gedeeltelijk blijkt, dat het opgeleverde vrij is van zichtbare of merkbare gebreken.
- Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na oplevering, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het niet-zichtbare gebrek kennis had kunnen dragen, schriftelijk bij Leo Linders Zwembaden te worden gemeld.
- Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op losse verkoop van producten, geldt ten aanzien van onderzoek en reclames dat de wederpartij op het moment van leveren van de verkochte producten direct dient te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan bij de levering onverwijld mededeling te doen aan Leo Linders Zwembaden. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek op de hoogte was, althans redelijkerwijs op de hoogte had behoren te zijn, schriftelijk mededeling te doen aan Leo Linders Zwembaden.
- Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor Leo Linders Zwembaden uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige voldoening van de overeenkomen betaling bestaan.
- Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 13.9 onverlet.

### ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- Leo Linders Zwembaden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht worden mede begrepen de omstandigheden dat Leo Linders Zwembaden door ziekte of toedoen van zijn toeleveranciers of ingeschakelde derden niet in staat is zijn verplichtingen (tijdig) na te komen.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Leo Linders Zwembaden bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

### ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Leo Linders Zwembaden geeft een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijfactoren, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een uurtarief voor de uitvoering van werkzaamheden, een vaste verkoopprijs en/of een richtprijs, alsmede eventuele bijkomende kosten, zoals reis-, voorrijd- en verzendkosten.
- Indien en voor zover de verkoop van producten of oplevering van de werkzaamheden op basis van nacalculatie is aangeboden, gelden de aangeboden prijzen en eventueel bijkomende kosten als richtprijis. In dat geval worden de daadwerkelijke prijzen c.q.

gemaakte kosten en bestede uren achteraf berekend en aan de wederpartij in rekening gebracht.

- Prijzen uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door Leo Linders Zwembaden vermelde prijzen exclusief btw. In geval de wederpartij een consument is, worden de prijzen (mede) inclusief btw vermeld.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling per ommegaand bij (op)levering volledig. In verband met een overeenkomst buiten de verkooppriimte kan pas na het verstrijken van de ontbindingstermijn nakoming worden gevorderd van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbinenis van de consument tot betaling.
- Ook in geval niet gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is overeengekomen, is Leo Linders Zwembaden evenwel gerechtigd genoegzame zekerheid voor de nakoming door de wederpartij te vorderen, in welk geval het bepaalde in het volgende lid overeenkomstige toepassing vindt.
- In geval gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is overeengekomen, is Leo Linders Zwembaden niet eerder gehouden uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat de (aan)betaling door hem is ontvangen. Onverminderd het bepaalde in lid 4 zal Leo Linders Zwembaden de consument in geval van een consumentenkoop niet verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Leo Linders Zwembaden voorgeschreven wijze. In geval van overboeking, dient betaling te geschieden binnen de door Leo Linders Zwembaden aangezegde termijn.
- In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van het vorige lid, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

### ARTIKEL 12. | GARANTIE BIJ VERKOOP

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de garantie op de producten beperkt tot de eventueel door de fabrikant van de producten meegeleverde fabrieksgarantie.
- Een door Leo Linders Zwembaden, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Leo Linders Zwembaden kunnen doen gelden.
- Onverminderd uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt elke garantie indien een gebrek van het product het gevolg is van een buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Leo Linders Zwembaden of zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Leo Linders Zwembaden.

### ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Leo Linders Zwembaden, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 9 en 12, is Leo Linders Zwembaden na (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
- Ten aanzien van de adviesdiensten van Leo Linders Zwembaden, kan hij jegens wederpartij slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade als bedoeld in lid 7 die wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leo Linders Zwembaden in de nakoming van zijn dienstverlening ter zake. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen.
- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door wederpartij verlangde werkzaamen, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Leo Linders Zwembaden kan worden toegerekend.
- Leo Linders Zwembaden heeft te allen tijde het recht de schade waarvoor hij ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, te herstellen. De wederpartij dient Leo Linders Zwembaden hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Leo Linders Zwembaden ter zake vervalt.
- Leo Linders Zwembaden draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat hij is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Leo Linders Zwembaden is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de producten de aansprakelijkheid draagt op grond van de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
- Leo Linders Zwembaden is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Leo Linders Zwembaden bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leo Linders Zwembaden aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Leo Linders Zwembaden toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
- Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, is elke aansprakelijkheid van Leo Linders Zwembaden beperkt tot ten hoogste drie maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Leo Linders Zwembaden betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Leo Linders Zwembaden nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Leo Linders Zwembaden daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Leo Linders Zwembaden dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Leo Linders Zwembaden bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomstende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Leo Linders Zwembaden is gereclameerd.
- Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leo Linders Zwembaden, zal de wederpartij Leo Linders Zwembaden vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Leo Linders Zwembaden.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

### ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVORBEHOUD

- Alle door Leo Linders Zwembaden verkochte en geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Leo Linders Zwembaden hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Leo Linders Zwembaden of door Leo Linders Zwembaden aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Leo Linders Zwembaden is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
- Als de wederpartij, nadat de verkochte producten door Leo Linders Zwembaden aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

### ARTIKEL 15. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de klacht heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Leo Linders Zwembaden.
- Bij Leo Linders Zwembaden ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd draagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen de wederpartij en Leo Linders Zwembaden voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Leo Linders Zwembaden aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.